

# ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛИЕНТАМИ ЦЕНТРА «АКАДЕМИЯ ЗДОРОВЬЯ ДОКТОРА ПОДОЛЯКО»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Основной целью деятельности оздоровительного центра «Академия здоровья доктора Подоляко» (далее – Центр) является проведение оздоровительной работы с населением. Исходя из этой цели деятельности, наша миссия: Обеспечить всех людей сохранить и восстановить своё здоровье, путем предоставления доступных, эффективных и безопасных технологий.

## 2. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

2.1. Пользоваться услугами Центра может любое физическое лицо после приобретения абонемента или оплаты разового посещения в соответствии с прейскурантом, действующим на момент оказания услуги.

2.2. Оплата услуг производится через терминал, установленный в кассе организации, наличными в кассу организации, безналичным платежом на банковский счет организации. При оплате наличными в момент после получения денег администратор выдает фискальный чек, подтверждающий оплату, чек из терминала (если оплата была произведена по платежной банковской карте).

2.3. Посетители Центра должны вести себя в соответствии с правилами поведения в общественных местах и не беспокоить других посетителей, соблюдать чистоту на территории Центра.

2.4. Вход на территорию Центра разрешен только в бахилах или сменной обуви.

2.5. Вход на территорию Центра с домашними животными не допускается.

2.6. Посетителям Центра предоставляется возможность воспользоваться гардеробом

2.7. Центр не несет ответственности за утерю личных вещей, оставленных в гардеробе. Центр не несет ответственности за утерю личных вещей, оставленных без присмотра в помещениях Центра.

2.8. Употребление продуктов питания на территории Центра запрещено.

2.9. Нахождение на территории Центра в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или при наличии остаточного состояния алкогольного, наркотического опьянения строго запрещены.

2.10. Фото- и видеосъемка на территории Центра возможны только при согласовании с руководством Центра.

2.11. Администрация Центра не несет ответственности за несчастный случай, произошедший с лицами, находящимися на его территории, и произошедший не по вине Центра.

2.12. Руководство Центра вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила.

2.13. Контроль над соблюдением настоящих Правил возлагается на персонал Центра.

### 3. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЙ ПРОЦЕДУР МАССАЖА

3.1. Запись на процедуру массажа осуществляется по телефону, или через мессенджеры в социальных сетях интернет.

3.2. Клиенту назначается дата и время процедуры согласно расписанию.

3.3. Центр не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья посетителя Центра ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у посетителя до момента посещения.

3.4. Клиент обязан прийти на процедуру массажа заблаговременно. В случае опоздания клиента более 15 минут, процедура массажа автоматически отменяется.

3.5. Придя в центр, клиент одевает бахилы, отмечается у администратора и ожидается приглашения специалиста по массажу.

3.6. С перечнем услуг, цен на них, правилами выполнения услуг, клиент ознакомливается на информационном стенде организации.

3.7. Перед началом процедуры, массажист ознакомливает клиента с перечнем противопоказаний к массажу, уточняя отсутствие их у клиента.

3.8. После осуществления процедуры массажа, массажист вместе с клиентом подходит к администратору, клиент производит оплату, согласовывается время прихода в следующий раз.

### 4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАНЯТИЙ ПО ОЗДОРОВИТЕЛЬНОЙ ФИЗКУЛЬТУРЕ

4.1. Центр не несет ответственности за вред, причиненный здоровью в результате выполнения физических упражнений при условии нарушения требований тренера по спорту Центра.

4.2. Посетители Центра могут воспользоваться услугами, которые оказываются в Центре только работниками Центра. Проведение персональных тренировок другими посетителями Центра запрещено.

4.3. Посетители Центра должны соблюдать личную гигиену. Не рекомендуется использовать резкие парфюмерные запахи перед занятиями в Центре.

4.4. Вход на тренировочную территорию разрешен только в опрятной спортивной одежде и обуви.

4.5. Запрещается тренироваться босиком. Исключение составляют специальные занятия (элементы растяжки, пилатеса, йоги и др.).

4.6. Посетители Центра должны бережно относиться к спортивному инвентарю. Посетители Центра несут материальную ответственность за порчу или утерю используемого спортивного инвентаря.

4.7. Посетители Центра должны своевременно предупреждать тренера по спорту, администратора о невозможности посещения занятия или опоздания. Если отмена не была произведена вовремя, занятие подлежит списанию.

4.8. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено Администрацией Центра в одностороннем порядке. Администратор, тренер по спорту обязаны проинформировать посетителей о смене и (или) переносе занятий. Текущее расписание занятий находится на рецепции Центра или на стенде информации.

4.9. При опоздании на занятие более чем на 15 минут тренер по спорту вправе не пустить посетителя Центра на занятие.

4.4. Вести диалоги, которые мешают тренеру по спорту и другим занимающимся во время занятий запрещено.

## 5. ПОСЕЩЕНИЕ ЦЕНТРА ДЕТЬМИ

5.1. Родители несут персональную ответственность за жизнь и здоровье своих несовершеннолетних детей на территории Центра, за исключением времени посещения групповых занятий, персональных тренировок и массажа.

5.2. Несовершеннолетние дети могут посещать Центр самостоятельно, при наличии письменного заявления от родителей. При этом соблюдение ребенком настоящих Правил является обязательным.

5.3. При наличии у ребенка какого-либо заболевания, требующего периодического приема лекарственных препаратов, а также при наличии риска экстренных ситуаций, связанных с данным заболеванием, родители обязаны письменно заявить об этом. За достоверность информации, указанной в заявлении родители несут персональную ответственность.

5.4. Центр вправе отказать в предоставлении услуги ребенку, с наличием тяжелых форм заболеваний.

5.5. Родители обязаны привести и забрать ребенка в установленное время.

5.6. Родители несут ответственность за поведение своих детей.

5.7. Присутствие родителей или сопровождающих лиц на физкультурно-оздоровительном занятии допускается только по предварительному согласованию с руководством Центра.

5.8. При подозрении на наличие у ребенка острого и/или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение занятий запрещено. При несоблюдении данного

правила тренер по спорту или специалист оставляют за собой право временно отстранить ребенка от посещения Центра до полного выздоровления.

5.9. При неадекватном поведении ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества), которое создает неудобства и/или дискомфорт для других детей и взрослых, родители или сопровождающие лица обязаны забрать ребенка из Центра. В случае если данные ситуации носят систематический характер Центр вправе отстранить ребенка от занятий в одностороннем порядке.